**Договор-оферта на оказание помощи детям и молодежи с социально значимыми и хроническими заболеваниями**

г. Санкт-Петербург «01» декабря 2020 г.

Настоящий договор является публичной офертой, содержащей все существенные условия договора, адресованной физическим лицам (далее - Клиентам), обладающим необходимой правосубъектностью и полномочиями. Оферта является официальным предложением **Автономной некоммерческой организации помощи детям и молодежи с социально значимыми и хроническими заболеваниями “Пора помогать”** (далее - **Организация**) в лице директора Меркуловой Екатерины Валерьевны, действующей на основании Устава, заключить договор (далее - Договор) в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

**1. Предмет договора**

1.1. Предметом настоящего Договора является предоставление Организацией Клиенту услуг, предусмотренных п. 1.2 настоящего Договора.

1.2. Организация обязуется оказать Клиенту на безвозмездной основе услуги в соответствии с Уставом Организации, именуемые в дальнейшем «Услуги», предоставляемые согласно действующему законодательству РФ.

Конкретный перечень услуг Организации определяется сторонами по согласованию.

**2. Порядок заключения договора**

2.1. Настоящий Договор является договором присоединения. Клиентом принимаются условия Договора путем присоединения к нему в целом. При этом Клиент подтверждает, что Договор не содержит обременительных для него условий, которые он не принял бы при наличии у него возможности участвовать в определении условий настоящего Договора.

2.2. Местом заключения Договора является место нахождения Организации.

2.3. Договор считается заключенным с момента передачи сотруднику Организации или направления на адрес электронной почты Организации заполненного и подписанного Клиентом **заявления** (Приложение No1), что означает безоговорочное принятие всех его условий без каких-либо изъятий или ограничений.

2.4. Приложения к Договору являются его неотъемлемой частью.

2.5. Оферта является бессрочной и действует до дня, следующего за днем размещения на сайте Организации извещения о прекращении действия оферты.

**3. Права и обязанности сторон**

3.1. Организация обязана:

3.1.1. Организовать и обеспечить надлежащее предоставление услуг;

3.1.2. Во время оказания услуг проявлять уважение к личности клиента, оберегать его от всех форм психического насилия, обеспечить условия для укрепления нравственного, физического и психологического здоровья, эмоционального благополучия клиента с учетом его индивидуальных особенностей;

3.1.3. Соблюдать условия конфиденциальности полученной информации от Клиента.

3.2. Организация имеет право:

3.2.1. Устанавливать график проведения консультаций и занятий;

3.2.2. В случае пропуска 2-х консультаций (занятий) без уважительной причины, подтверждённой соответствующими документами, а также систематических опозданий со стороны клиента, специалист Организации, работающий с Клиентом, вправе отказать в продолжении курса консультирования;

3.2.3. Самостоятельно определять срок, необходимый для сопровождения Клиента;

3.2.4. Получать от Клиента необходимую для работы специалистов Организации информацию;

3.2.5. Не обслуживать Клиента, находящегося в состоянии алкогольного, наркотического опьянения, токсического опьянения, а также в период обострения хронических заболеваний, препятствующих Клиенту в получении Услуг.

3.3. Клиент обязан:

3.3.1. Своевременно предоставлять все необходимые документы и информацию, запрашиваемую Организацией;

3.3.2. Получать консультации согласно графику, создавать необходимые условия для осуществления программ Организации, предупреждать заблаговременно (за сутки) о невозможности присутствовать на индивидуальной консультации;

3.3.3 В случае получения услугв он-лайн формате, обеспечить возможность проведения работы в формате он-лайн видео-консультаций (стационарный компьютер/ ноутбук с установленной последней версией необходимой программы по договоренности со специалистом Организации и Windows/Macintosh), работающий микрофон и наушники/динамики. Обеспечить себе на время работы со специалистом Организации тихое свободное хорошо освещенное помещение с гарантированной возможностью работать не менее 60 минут без отвлечения, без доступа детей/ третьих лиц, с хорошей звукоизоляцией;

3.3.4. Прилагать усилия для своевременного исполнения мероприятий сопровождения, рекомендованных специалистом;

3.3.5. Своевременно сообщать специалистам Организации об изменениях ситуации;

3.3.6. При изменении контактного телефона и/или других контактных данных сообщать об этом специалисту Организации;

3.3.7. Проявлять уважение к администрации и специалистам Организации.

3.4. Клиент имеет право:

3.4.1. Получать комплекс психолого-социальных и иных услуг, предоставляемых Организацией;

3.4.2.Получать полную информацию о ходе проведения консультационных, коррекционных и/или реабилитационных мероприятий.

**4. Ответственность сторон**

4.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора Стороны несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством Российской Федерации

**5. Порядок разрешения споров**

5.1. Разногласия, возникающие при исполнении настоящего договора, разрешаются сторонами посредством переговоров.

5.2. Споры и разногласия, возникающие в процессе исполнения Договора, разрешаются с соблюдением досудебного порядка разрешения споров и разногласий. Споры, не урегулированные путем переговоров, передаются на рассмотрение суда в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

**Приложение No1 к Договору-оферте**

 **на оказание помощи детям и молодежи с социально значимыми и хроническими заболеваниями**

Руководителю АНО помощи детям и молодежи

с социально значимыми и хроническими заболеваниями “Пора помогать”

Меркуловой Екатерине Валерьевне

от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*(Ф.И.О. клиента)* адрес регистрации: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ паспорт:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 телефон \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

эл. почта \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**ЗАЯВЛЕНИЕ**

Прошу Вас заключить со мной Договор на оказание помощи детям и молодежи с социально значимыми и хроническими заболеваниями.

Я, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

 (Ф.И.О.)

настоящим выражаю своё согласие на обработку (действия (операции) с персональными данными) моих персональных данных, и персональных данных моих несовершеннолетних детей

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (Ф.И.О., дата рождения)

включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение АНО “Пора помогать” и его представителями моих персональных данных, переданных мною лично при заключении договора с АНО “Пора помогать”, необходимых для осуществления сопровождения семьи.

Обработка (на бумажных носителях; в информационных системах персональных данных и без использования средств автоматизации, а также смешанным способом) Благотворительным АНО “Пора помогать” моих персональных данных должна осуществляться в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006г. No 152-ФЗ «О персональных данных».

Срок действия настоящего согласия начинается с даты подписания .

Настоящее согласие может быть отозвано представленным письменным заявлением на имя Руководителя АНО “Пора помогать”.

«\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 202\_\_ г.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(Ф.И.О.) (подпись)